



Auswertung der Patientenbefragung für das Jahr 2017

PATIENTENBEFRAGUNG 2017

Einbezogen in die anonyme, schriftliche Befragung zur Erfassung der Patientenzufriedenheit wurden alle Patienten, die regulär entlassen wurden (Entlassform 1) oder die in eine stationäre Einrichtung zur Weiterbehandlung verlegt wurden (Entlassform 7). Im Berichtszeitraum haben 38 von 48 Patienten (79,2%) den Fragebogen in anonymer Form zurückgegeben.

Anteil der Patienten, die (sehr) zufrieden waren (im Vergleich zu 2016)

Ausstattung der Klinik	86,7% (+ 5,7%)
Ausstattung des Zimmers	97,3% (+ 0,3%)
Verpflegung	81,0% (+ 28%)
Ärztliche Behandlung	89,2% (+ 39,2%)
Einzeltherapie	89,2% (- 4,8%)
Gruppentherapie	73,0% (- 8%)
Ergo-/Arbeitstherapie	83,8% (+ 8,8%)
Sporttherapie	89,2% (+ 8,2%)
Sozialberatung	97,3% (+ 13,3%)
Verwaltung	97,3% (+ 0,3%)

Von einer geringen Verminderung der Patientenzufriedenheit in den Bereichen Einzel- und Gruppentherapie konnte demzufolge die Patientenzufriedenheit in allen Bereich, vor allem jedoch im Bereich der Verpflegung und der ärztlichen Behandlung verbessert werden.

IMPRESSUM

Fachklinik Meckenheim

An der Alten Eiche 1

53340 Meckenheim

Telefon: 02225/9222-0

Telefax: 02225/9222-19

Email: fachklinik@vfg-bonn.de

Homepage: www.fachklinik-meckenheim.de

Träger

Verein für Gefährdetenhilfe gemeinnützige Betriebs-GmbH

Am Dickobskreuz 6

53121 Bonn

Telefon: 0228/98576-0

Telefax: 0228/98576-40

Homepage: www.vfg-bonn.de

Geschäftsführung: Nelly Grunwald, Joachim Krebs

Handelsregister Bonn: HRB Nr. 12129



helfen statt wegsehen

Verantwortlich für die Auswertung

Dr. Georg Merker

Facharzt für Psychiatrie

und Psychotherapie

Ärztliche Leitung

Karin Kranz M. Sc.

Diplom-Pädagogin

Suchttherapeutin KFH NW

Klinikleitung